

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России
Институт профессионального образования

Согласовано

Председатель УМК ИПО Университета

 М.Р. Исаев

«25» марта 2022 г.



Утверждаю

Директор ИПО Университета

 Е.Д. Луцай

«25» марта 2022 г.

на основании решения УМК ИПО
Университета

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ ПО УЛУЧШЕНИЯМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
ПРИ СОЗДАНИИ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации

Объем: 36 часов / ЗЕТ

Разработчики программы:

1. Руководитель Центра развития бережливых технологий в здравоохранении ИПО ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, Ионов В.А.
2. Эксперт отдела «Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи» ГБУЗ «МИАЦ» Минздрава Оренбургской области, Колыванов О.Н.
3. Эксперт отдела «Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи» ГБУЗ «МИАЦ» Минздрава Оренбургской области, Компанеец Н.А.

Рецензенты:

1. Доцент кафедры профилактической медицины ОрГМУ, к.м.н., Павловская О.Г.
2. Главный врач ГБУЗ «ООКБ», к.м.н. Редюков А.В.
3. Заместитель главного врача ГАУЗ «ООКБ №2», главный внештатный специалист по вопросам общественного здоровья и экспертизе временной нетрудоспособности Минздрава Оренбургской области Редина Оксана Сергеевна.

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена на рабочем заседании ИПО ОрГМУ

«_30_» января 2020 г., протокол № 1

Дополнительная профессиональная программа утверждена на заседании УМК по специальностям ДПО

«_31_» января 2020 г., протокол № 6

Дополнительная профессиональная программа переутверждена на заседании УМК по специальностям ДПО

«_25_» марта 2022 г., протокол №3

Оренбург, 2022 г.

ДПП ПК «Реализация проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства при создании НММО» 36 часов

Содержание

1. Общая характеристика ДПП
2. Учебный план ДПП
3. Календарный учебный график ДПП
4. Содержание программы
5. Оценка результатов освоения обучающимися ДПП
6. Организационно-педагогические условия реализации ДПП

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДПП

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.06.2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 года № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.07.2010 №541н (ред. от 09.04.2018) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» (зарегистрирован Минюстом России 25.08.2010, регистрационный №18247)

Программа разработана с учётом:

- Реестра профессиональных стандартов (перечень видов профессиональной деятельности), утвержденного приказом Минтруда России от 29.09.2014 N 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)», зарегистрированным в Минюсте России 19.11.2014 N 34779.
- Рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.07.19 «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».
- Рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации «Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Программа разработана в соответствии с ВНА ИПО ОргМУ:

- СТО СМК 34-8.3-220-2017 «Порядок разработки, утверждения и внесения изменений в дополнительные профессиональные программы»;
- СТО СМК 035.01-2018 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

ДПП ПК «Реализация проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства при создании НММО» 36 часов

- П 036.02-2019 «Об итоговой аттестации обучающихся по программам дополнительного профессионального образования»;
- П 173.01-2018 «О введении и использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ»;
- Положение «Правила приема обучающихся по дополнительным образовательным программам» (в редакции текущего календарного года)

1.2. Требования к обучающимся: специалисты, имеющие сертификат и/или свидетельство об аккредитации по одной из специальностей укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

1.3. Форма освоения программы очная с применением ДОТ.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: совершенствовать теоретические знания, практические умения, навыки и компетенции руководителей медицинских организаций и медицинских работников по вопросам создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

Уровень квалификации - 8.

Планируемые результаты обучения

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: организация деятельности медицинской организации, организация деятельности структурного подразделения медицинской организации - поликлиники (трудовая функция).

Трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции осваиваемые	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации - поликлиники	ПК 1.1 Оценка внешней и внутренней среды медицинской организации		Осуществлять стратегическое управление Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение	Основы менеджмента Основы стратегического планирования Основы стратегического менеджмента
	ПК 1.2 Обеспечение ресурсами медицинской организации и контроль их использования		Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот.	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации Требования к

1.5. Трудоемкость программы – 36 часов / ЗЕТ

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

(очная форма обучения с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование учебных тем	Формы промежуточной аттестации	Аудиторные учебные занятия		Обязательные учебные занятия (с применением ДОТ)		Стажировка (час.)	Всего (час.)
			Всего (час.)	в т. ч. практические занятия (час.)	Всего (час.)	в т. ч. консультаций при выполнении см.р. (час.)		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1.	Управление кадровым ресурсом при формировании менталитета роста в новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	тестирование	3	2	3	1	-	6
2.	Ключевые факторы и компоненты системы эффективного бережливого менеджмента в здравоохранении	тестирование	3	2	3	1	-	6
3.	Ведение проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства при создании НММО	тестирование	2	2	4	1	-	6
4.	Управление улучшениями и алгоритмы снижения потерь в здравоохранении при создании НММО	тестирование	3	2	4	1	-	7
5.	Совершенствование процессов управления при создании НММО	тестирование	2	2	3	1	-	5
6.	Управление изменениями, стандартизация и стратегическое планирование в НММО	тестирование	2	2	2	2	-	4
7.	Итоговая аттестация (Защита проектов)	Зачет	2		0	0	-	2
Всего по программе			17	12	19	7	-	36

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ДПП

Описательная форма

Занятия проводятся в очной форме в течение 1 (одного) рабочего дня 6 часов в день в форме сотрудничества, проблемного и проектного методов обучения.

Также учебные занятия проводятся в опосредованной форме и включают в себя работу обучающихся в личном кабинете в системе электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России, где обучающийся знакомится с презентационными материалами, методическими и нормативными правовыми документами с последующим тестовым контролем по каждой учебной теме. Ответственный преподаватель (куратор) осуществляет контроль за образовательным процессом, в том числе, оценивая результаты промежуточного тестового контроля обучающегося.

Итоговая аттестация – зачет, проводится в последний день цикла в форме защиты проектов.

4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Уровень освоения	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Тема 1. Управление кадровым ресурсом при формировании менталитета роста в новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	Содержание учебного материала		
	1 Особенности управления кадровым ресурсом при реализации проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Основы командообразования, координации и взаимодействие в проектных группах. Реализация проектными группами трансформаций в медицинской организации. Управление уровнем вовлечённости организации.	<i>репродуктивный</i>	6
	Информационные (лекционные) занятия		1
	Практическая работа, семинары		2
	Самостоятельная работа обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		2
	Контроль самостоятельной работы		1
Тема 2. Ключевые факторы и компоненты системы эффективного бережливого менеджмента в здравоохранении.	Содержание учебного материала		
	1 Формирование системы управления улучшениями в НММО, оказывающей ПМСП. Организационная культура медицинской организации. Понятие и структура организационной культуры. Ценности как системообразующий элемент в неформальных группах. Система ценностей в организации.	<i>репродуктивный</i>	6
	Практическая работа, семинары		2
	Обязательные учебные занятия обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		3
	Контроль самостоятельной работы		1
Тема 3. Ведение проектов по улучшениям с использованием методов бережливого производства при создании НММО.	Содержание учебного материала		
	1 «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Этапы.	<i>репродуктивный</i>	6
	Практическая работа, семинары		2
	Обязательные учебные занятия обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		3
	Контроль самостоятельной работы		1
Тема 4.	Содержание учебного материала		7

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Уровень освоения	Объем часов	
<i>1</i>	<i>2</i>		<i>3</i>	<i>4</i>	
Управление улучшениями и алгоритмы снижения потерь в здравоохранении при создании НММО.	1	Создание комплексной системы поиска и управления потерями с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Основные виды потерь. Агрегация ключевых потерь и мероприятий по их устранению методами Lean-практик.	<i>репродуктивный</i>		
	Практическая работа, семинары				3
	Обязательные учебные занятия обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)				4
Тема 5. Совершенствование процессов управления при создании НММО.	Содержание учебного материала			5	
	1	Методы совершенствования процессов управления при создании НММО. Виды потерь в бережливом производстве. Система 5С в бережливом производстве. Инструменты поиска потерь: картирование, диаграмма спагетти, время такта, пять почему. Инструменты устранения потерь: система 5С, канбан, стандартизация. Применение бережливых технологий в медицине	<i>репродуктивный</i>		
	Практическая работа, семинары		2		
	Обязательные учебные занятия обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		3		
Тема 6. Управление изменениями, стандартизация и стратегическое планирование в НММО.	Содержание учебного материала			4	
	1	Управление изменениями, стандартизация и стратегическое планирование в НММО. Реализация стратегических инициатив, меры стратегического воздействия.	<i>репродуктивный</i>		
	Практическая работа, семинары		2		
	Обязательные учебные занятия обучающихся (изучение учебных материалов и тестирование по теме)		1		
	Контроль самостоятельной работы		1		
Итоговая аттестация	Зачет (защита проектов)			2	
Всего по программе				36	

5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ, ОБУЧАЮЩИМИСЯ ДПП

5.1 Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся

Форма проведения промежуточной аттестации – тестирование.

№	Форма контроля	Количество оценочных средств
Организация работы МО, оказывающей ПМСП по новой модели		
1.	тестирование	Не менее 30

5.2 Оценочные средства итоговой аттестации обучающихся

Вид ИА – зачет.

Форма проведения ИА – защита проектов.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты проектов и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку обучающихся по вопросам организации оказания доступной и качественной первичной медико-санитарной помощи населению.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом.

Обучающиеся, освоившие Программу и успешно сдавшие тестирование (не менее чем на 70%), получают документ о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации 36 часов/ЗЕТ.

При освоении Программы в неполном объеме:

- освоение 3-х (трёх) учебных тем завершается выдачей удостоверения о повышении квалификации 18 часов/ЗЕТ;

- успешное завершение всех 6 (шести) тем образовательной программы завершается выдачей удостоверения о повышении квалификации 36 часов/ЗЕТ.

Примеры тестовых заданий

Выберите один правильный ответ

1. На что указывает цветная маркировка в первую очередь? (одиночный выбор)

- на предназначение инструментов, деталей, приспособлений
- на состав материалов из чего сделаны инструменты, детали, приспособления
- на стоимость инструментов, деталей, приспособлений
- на принадлежность инструментов, деталей, приспособлений, расходных материалов

2. Какие требования предъявляются к средствам визуализации? (одиночный выбор)

- они должны быть на русском и английском языках
- должны быть сделаны из прочных материалов
- должны быть унифицированы и максимально информативны

располагаться на видных местах, быть легко читаемыми, легкими для понимания, быть в контрастных цветах

3. Где должны находиться графические рабочие инструкции (одиночный выбор)

- в кабинете руководителя
- в помещении для приема пищи
- непосредственно на рабочем месте
- в ординаторской
- на складе

5.3 Образовательные технологии

Информационно-коммуникационные образовательные технологии:

- Лекция-визуализация в форме презентации в синхронном режиме связи – «online»
- Рекомендации медицинского сообщества организаторов здравоохранения.
- Методические рекомендации преподавателей по обязательным учебным занятиям обучающихся.

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1 Обеспеченность ДПП основной и дополнительной учебно-методической литературой Основная литература

1. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: нац. руководство / ред. В.И. Стародубов [и др.]. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 624 с. - (Национальные руководства).
2. Здравоохранение и общественное здоровье [Текст]: учебник / ред. Г.Н. Царик. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с.
3. Общественное здоровье и здравоохранение [Текст]: учебник для студентов, [ординаторов и аспирантов] / Н.И. Вишняков [и др.]. - 8-е изд., испр. и доп. - М.: МЕДпресс-информ, 2016. - 840 с.

6.2 Программное обеспечение - общесистемное и прикладное программное обеспечение

- Microsoft Windows 7.
- Microsoft Office 2013.
- Kaspersky Endpoint Security 10.

6.3 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы - Интернет-ресурсы, отвечающие тематике дисциплины

<http://www.rosmedlib.ru> - Электронная библиотечная система «Консультант врача».

<http://www.consultant.ru> - Консультант-плюс.

<http://www.garant.ru> - Гарант-плюс.

<http://www.femb.ru> - Федеральная электронная медицинская библиотека.

<http://www.rosminzdrav.ru> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

<http://www.rsph.ru> - Общество по организации здравоохранения и общественного здоровья.

<http://www.lib.orgma.ru/jirbis2/> - Научная библиотека ОрГМУ.

6.4 Материально-техническое обеспечение учебной темы

№	Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, симуляционных	Типы занятий	Наименование оборудования, компьютерного обеспечения и др.
1.	Кабинет дистанционного образования ГБУЗ «МИАЦ».	Контроль обязательных занятий обучающихся; Контроль (экзаменационные/зачётные часы).	Компьютеры с выходом в Интернет, программное обеспечение дистанционного образования.
2.	Детская поликлиника № 4 ГАУЗ «ДГКБ».	Семинары	

6.5 Кадровое обеспечение реализации ДПП

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
1.	Колыванов Олег Николаевич	Эксперт отдела «Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи» ГБУЗ «МИАЦ» Минздрава Оренбургской области	ОГАУ - Оренбургский государственный аграрный университет, 1991г, «Менеджмент»			28лет		основная, 1 ст.
2.	Компанеец Наталья Александровна	Эксперт отдела «Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи» ГБУЗ «МИАЦ» Минздрава Оренбургской области	ОГУ- Оренбургский государственный университет, 2005г, «Менеджмент, банковское дело»			16 лет		основная, 1 ст.

№	Ф.И.О.	Должность по штатному расписанию	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень	Ученое звание	Общий стаж работы	Стаж педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель (внутренний или внешний с указанием доли ставки), иное)
3.	Боев Виталий Александрович	Зам гл. врача по организационно-аналитической работе ГАОУЗ «ДГКБ» г. Оренбурга	Оренбургская государственная медицинская академия, 2003г. «Лечебное дело»	к.м.н.	доцент	20 лет	7 лет	основная, 1 ст.
4.	Ионов Вячеслав Александрович	Руководитель центра развития Lean-технологий ФГБОУ ВО ОрГМУ МЗ РФ	Самарский государственный медицинский институт, 1989г., «Лечебное дело»			33 года		основная, 1 ст.

Лист регистрации изменений и переутверждений ДПП

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений / переутверждений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № ____ от «__» _____ 20 __ г.)	Подпись лица, внесшего изменения / переутверждение